

Cyfarfod cyntaf y Grŵp Trawsbleidiol ar Hawliau Defnyddwyr

15 Mehefin - Cynhaliwyd trwy Teams

Yn bresennol

Sioned Williams (SW)	Aelod o'r Senedd
Jane Dodds (JD)	Aelod o'r Senedd
Rhun ap Iorwerth (RI)	Aelod o'r Senedd
Luke Young (LY)	Cyngor ar Bopeth Cymru
Rebecca Woolley (ReW)	Cyngor ar Bopeth Cymru
Shah Alom Sumon (SS)	Swyddfa John Griffiths AS
Simon Harris (SH)	Awdurdod Defnyddwyr a Marchnadoedd
David Beer (DB)	Ffocws ar Drafnidiaeth
Jessica Tye (JT)	Awdurdod Safonau Hysbysebu
Rhodri Williams (RW)	Y Cyngor Defnyddwyr Dŵr
Amy Dutton (AD)	Cyngor ar Bopeth Cymru
Lindsey Kearton (LK)	Cyngor ar Bopeth Cymru
Alun Evans (AE)	Cyngor ar Bopeth Cymru

Gan mai hwn oedd cyfarfod cyntaf y grŵp, croesawodd **SW** bawb, diolch iddynt am eu diddordeb ac amlinellu prif bwrpas y grŵp

- Mae tystiolaeth yn dangos nad yw marchnadoedd bob amser yn gweithio orau i bobl ac mae'n bwysig ein bod yn ystyried y ffordd orau i bobl gael gafael ar nwyddau a gwasanaethau. -enghreifftiau cosb teyrngarwch, premiymau digidol, prisiau personol.
- Mae rhai pobl yn profi mwy o anfantais mewn marchnadoedd nag eraill a nod y grŵp hwn fydd ystyried pa ysgogiadau a chyfleoedd sydd ar gael yng Nghymru i sicrhau bod pawb yn gallu cael mynediad llawn at nwyddau a gwasanaethau - ystod lawn o fynediad gan gynnwys ariannol, daearyddol, demograffig, diwylliannol ac ieithyddol a chorfforol.

- Er nad yw'r rhan fwyaf o'r ddeddfwriaeth sy'n ymwneud â hawliau defnyddwyr wedi'i datganoli (yn bennaf materion diogelu defnyddwyr yn ymwneud â safonau bwyd) pwrpas y grŵp yw archwilio sut y gall pobl yng Nghymru fod yn fwy hyderus fel defnyddwyr o'r ystod lawn o nwyddau a gwasanaethau defnyddwyr sydd ar gael ac sy'n dod i'r amlwg mewn marchnad ddigidol gynyddol

Roedd consensws ymhlith y rhai a oedd yn bresennol bod yr amcanion hyn yn briodol.

Penodi swyddogion

Gwahoddodd **AE** geisiadau ar gyfer Cadeirydd y grŵp - roedd yn rhaid bod yn Aelod o'r Senedd, cynigiwyd **SW** gan **RI** ac eiliwyd gan **JD** ac fe'i phenodwyd yn briodol fel cadeirydd y grŵp.

Gofynnodd **SW** am enwebiadau ar gyfer yr ysgrifenyddiaeth a chynigiwyd Cyngor ar Bopeth Cymru gan **RI** ac eiliwyd gan **JD** ac fe'u penodwyd yn briodol fel ysgrifenyddiaeth ar gyfer y grŵp.

Cyflwyniad

Yna, rhoddodd **LY** Cyngor ar Bopeth Cymru [gyflwyniad](#) i'r rhai oedd yn bresennol ar sut mae'r argyfwng costau byw a thueddiadau defnyddwyr cyffredinol yn effeithio ar ddefnyddwyr yng Nghymru.

Cafwyd sylwadau cyffredinol a myfyrdodau ar y cyflwyniad gyda rhai cwestiynau penodol

JD - ar fater PPM, tybed beth allwn ni ei gynnig/galw ar gwmnïau ynni i'w wneud? Ateb - craffu a monitro effaith y cyhoeddiad ychwanegol o £4 miliwn a wnaed yn ddiweddar i sicrhau bod unrhyw fylchau/methiannau yn cael eu nodi a'u dileu/lliniaru yn eu herbyn.

JD - prisio ethnigrwydd yn y farchnad yswiriant ceir, beth sydd angen i ni fod yn ei wneud i ddatrys hyn? Ateb - Mae'r Awdurdod Ymddygiad Ariannol (FCA) yn ymchwilio i hyn ar hyn o bryd gan wirio cydberthnasau a phennu maint y broblem a gallwn ymchwilio ymhellach unwaith y bydd y canfyddiadau hynny wedi'u cyhoeddi.

Nododd **SW** bod adroddiad diweddar hefyd wedi amlygu bod enghreifftiau prisio gwahaniaethol mewn gofal plant yn seiliedig ar ragdybiaethau am ethnigrwydd plentyn o'r enw a hefyd enghreifftiau o wahaniaethu ar sail cod post a allai yn ogystal â chuddio gwahaniaethu economaidd-gymdeithasol fod yn brocsi ar gyfer mathau eraill o wahaniaethu - awgrym y gallai prisio gwahaniaethol ffurfio ffrwd ehangach o waith ar gyfer y grŵp yn y dyfodol.

Yr oedd **trafodaeth gyffredinol** ar y cyflwyniad hwn a materion defnyddwyr ehangach gyda chrynodeb isod

Awgrymodd nifer o'r rhai a oedd yn bresennol y dylid canolbwyntio ar sgamiau.

Amlygodd **RI** fod ganddo ddiddordeb arbennig yn effaith sgamiau ar y rhai a allai fod yn arbennig o agored i niwed ac yn agored i gael eu hecsbloetio.

Rhannodd **JT** ddiweddariad byr ar rywfaint o waith yr oedd ASA yn ei wneud gan gynnwys gwaith ar BNPL (Prynwch Nawr Talwch yn Ddiweddarach) gan gynnwys canllawiau wedi'u diweddarau ac ymchwiliadau parhaus.

Cododd **RW** fater tariff cymdeithasol sengl ar gyfer pob cwsmer dŵr, waeth beth fo'r cwmni cyflenwi. Tynnwyd sylw at yr angen i archwilio rhannu data ar draws sectorau i sicrhau nad oes yn rhaid i ddefnyddwyr ailadrodd gwybodaeth a'u bod yn gallu cael eu hadnabod a'u darparu â gwasanaethau priodol. Hefyd argymhelliad y dylid gwahodd Sian Phipps neu berson arall o banel defnyddwyr cyfathrebiadau OFCOM Cymru i gyfarfodydd yn y dyfodol.

Rhoddodd **SH** drosolwg o waith diweddar gan y CMA a chefnogi'r grŵp fel fforwm lle gellid casglu a rhannu tystiolaeth ar draws sefydliadau a chyrrff sydd am gefnogi a diogelu defnyddwyr sy'n cael mynediad i farchnadoedd. **SH** hefyd yn awgrymu y dylai Safonau Masnach fod mewn cyfarfodydd yn y dyfodol.

Siaradodd **DB** am gynigion deddfwriaethol gan San Steffan i ddiwygio'r rhwydwaith rheilffyrdd gan effeithio'n benodol ar y gwledydd datganoledig a'r daith gyfan o integreiddio traciau a threnau. Soniodd **DB** hefyd am y Papur Gwyn presennol ar ddiwygio bysiau a'r cynnig ar gyfer siarter teithwyr Cymru gyfan newydd ac awgrymodd y gallai'r rhain fod yn eitemau i'w trafod yn y dyfodol gan y grŵp.

Eglurodd **TM** fod Which? yn cynhyrchu adroddiad mewnwelediad ar gyfer pob gwlad gydag ymchwil yn digwydd Tachwedd/Rhagfyr ac y gallai'r grŵp hwn fod yn lle da i ddod o hyd i syniadau pellach. Dywedodd TM hefyd fod eu gwaith diweddaraf yn cefnogi canfyddiadau'r cyflwyniad gan Cyngor ar Bopeth Cymru a'u bod ar fin dechrau ymchwil pellach i atgyweirio cartrefi trwy lens ar y cyd yr argyfwng costau byw a dyheadau sero net.

Eglurodd **SS** fod John Griffiths AS yn cadeirio dau grŵp trawsbleidiol, ar gydraddoldeb hiliol a thlodi, a bod rhai o'r themâu a drafodwyd heddiw yn gorgyffwrdd â sgysiau diweddar yno, ac efallai y byddai'n ddefnyddiol cydweithio ar ddarnau o waith yn y dyfodol.

Diolchodd **SW** i bawb am eu cyfraniadau a daeth â'r cyfarfod i ben.

Camau nesaf - Cyngor ar Bopeth Cymru i goladu'r awgrymiadau mewn cynllun gwaith ac yna rhannu dyddiadau a awgrymir ar gyfer cyfarfodydd yn y dyfodol gyda'r rhai sy'n bresennol.